

香港保险的购买及理赔流程

相比大陆保险，香港保险具有多种优势，那如何才能买到香港保险呢？购买了香港保险之后如需理赔，需要什么流程呢？本文对此给出了详尽的解释**购买流程**。

购买流程:

购买正规的香港保险需投保人亲自来港，如果是父母为不满 18 岁的儿女投保，孩子无须来港；

内地客户选定好香港保险产品，赴香港投保的流程如下：

- 1.带齐相关证件，除了旅行证件外，还需要携带身份证、住址证明，父母为孩子投保则需要携带孩子的出生证。走香港自助过关通道时，务必领取打印的“入境纸”，并交给保险公司以做入境记录备案！
2. 在预约好的时间抵达香港保险公司，在香港保险代理人的指引下，做验证程序；保险公司会备案投保人的有关身份证件和入境证明等文件，以确保投保人购买保单之日在香港，从而保证保单的合法性。
- 3.验证程序完毕后，在确定可以有效投保的基础上，投保人在保险代理人的帮助下，如实填写保险申请书以及相关档，正式签署投保档；
- 4.签署完毕后，在香港保险公司缴费处，缴付首期(或首年)保费；
- 5.香港保险公司核保(一般情况三个工作日内)通过后将正式保单邮寄给投保人；
- 6.记住，在 21 天犹豫期内，投保人可以无条件退保。犹豫期内，如要退保无需再赴香港，客户可委托香港保险代理人办理，退款支票也将径自寄往客户通讯地址。

当中国内地人士成功投保香港保险之后，香港保险公司除了邮寄保单原件给保单持有人外，还会分批邮寄出保单网上帐户之登陆账号和密码，以供保单持有人查询保单之详情。

缴费方法:

在香港买保险产品的缴费方式有多种：

- 一.以消费方式通过银行刷卡（银联卡）完成首期保费缴付；
- 二.现金支付（大额现金除外）；

- 三.通过保险代理人支付；
- 四.在香港开设银行账户，实现保费自动扣款；
- 五.国内电汇至香港保险公司。

一旦支付成功，保险公司收到保费后都会有收据寄给客户。

- 六.国内银联卡自动转账。

理赔程序：

香港保险公司秉承“**严核保、宽理赔**”之服务理念，因此香港保险公司只要投保时通过核保程序，其相应的理赔程序就非常简洁而且易于实现，且无需要投保人亲自赴港。

1、香港人寿保险理赔程序

当 中国内地人士购买香港保险公司之人寿保险后，如果受保人中途发生意外或因疾病以致身故，受保人之指定受益人将中国内地公安部门开具的死亡证明文件和保单原件邮寄给负责保单后期服务的香港保险代理人，由香港保险代理人递交至香港保险公司，通常一个月之后，香港保险公司即会按照受保人保单登记之通信地址邮寄出 理赔金支票；

如 果受保人终身健康无忧，希望在有生之年享受香港保单之利益，则可以申请提取香港人寿保单之红利，以补充退休所需之养老金。提取养老金仅需受保人填写提款表格，然后邮寄给负责保单后期服务的香港保险代理人，由香港保险代理人将申请提取红利表格递交至香港保险公司，香港保险公司即会在收到申请后约一个月邮寄出 支票。

2、香港重疾险理赔程序

当 中国内地人士购买香港保险公司之重疾险（香港称为危疾险）后，如果受保人罹患了受保的重大疾病之一，即可通过中国内地指定之医院出具的诊断证明获得理赔， 理赔流程如同香港人寿保险，将诊断证明和保单原件邮寄给负责保单后期服务的香港保险代理人，其后香港保险公司即会按早受保人登记的通信地址邮寄出理赔金支票。