

AXA安盛

企業簡報

2011年12月

redefining / standards



服務遍全球

AXA安盛乃環球AXA集團成員之一。總部設於法國，其歷史可追溯至十九世紀初，並於1986年開始在香港經營業務。身為提供財富保障及管理服務的世界翹楚，AXA專注發展核心業務，為個人及企業客戶提供合適的理財產品及服務，滿足他們在不同階段，於保險、儲蓄、退休及財富管理方面的需要。

截至2011年12月31日，AXA集團擁有：

業務遍佈全球**61個**國家

1.01 億名客戶

214,000名員工[^]

[^] 包括127,153名受薪員工

總收益為 **8,681億港元***

管理的資產達 **107,375億港元***

* 以1 歐羅兌10.0822 港元計算

財資實力雄厚

AXA集團之核心機構獲國際信貸評級機構給予高度評級[^]，彰顯雄厚財資實力：

標準普爾評級
Standard & Poor's

AA-

穆迪評級
Moody's

Aa3

惠譽國際評級
Fitch

AA-

[^] 截至2011年12月31日為止

AXA集團期望成爲

- 客戶
- 員工
- 股東及
- 社會

心目中提供保險及金融服務的首選公司(Preferred Company)。

引領新標準

為成為客戶的首選公司，AXA以引領業界提升服務標準為目標，重新釐定客戶對保險及金融服務期望所能享有的保障，以實際行動為他們提供專業的建議、優質的服務和切合所需的產品，以迎合他們隨人生不同階段而轉變的理財需要。

AXA秉承以客為先的服務宗旨，憑藉以下三大服務態度獲取客戶的信任：

available /
時刻關注

reliable /
堅定可靠

attentive /
細心體貼

AXA安盛業務

AXA安盛的業務包括：

- 安盛金融有限公司
- 安盛財富管理(香港)有限公司
- 聯博香港有限公司
- 安盛保險有限公司
- 安盛投資管理亞洲有限公司
- 安盛羅森堡投資管理亞太有限公司
- 安睿理財策劃(香港)有限公司
- 安盛援助有限公司



里程碑

- 2011 – AXA集團成功全面購回其亞洲的業務，當中包括香港的業務。
國衛保險有限公司易名為安盛金融有限公司。
- 2010 – AXA品牌25週年誌慶。
- 2007 – AXA亞太控股有限公司收購瑞士豐泰 (香港) 有限公司，並易名為安盛
財富管理 (香港) 有限公司。
與花旗銀行(香港)有限公司結為銀行行銷夥伴。
- 2006 – AXA亞太區控股公司收購萬誠保險 (香港) 有限公司，並易名為國衛 (香
港) 人壽保險有限公司。
- 1999 – 國衛保險亞洲有限公司易名為國衛保險有限公司。
- 1992 – 國衛保險亞洲有限公司在香港聯交所上市。
- 1990 – 業務擴展至澳門。
- 1986 – 國衛集團收購先衛保險。

主要數據

截至2011年12月31日，AXA安盛擁有：

- 在香港及澳門擁有超過**1,000,000名**客戶
- 超過**4,000名**員工及理財顧問
- 管理的資產達**913億**港元
- 總保費收入為**158億**港元



■ 貫徹以客戶為中心的服務宗旨

- 為客戶提供切合個人所需的產品及服務，與他們建立互信
- 透過一年兩次的顧客滿意調查收集客戶意見，藉此不斷改進我們的產品及服務質素

■ 多元銷售渠道 提供專業理財意見

- 隨時隨地透過方便客戶的途徑，為他們提供合適的保障理財方案
- 不斷提升理財顧問的專業知識及服務質素



企業責任

- 集團於1991年發起「**AXA**愛心行動」。
- **AXA**安盛多年來積極與本地慈善機構合作，參與多項籌款及舉辦志願服務活動。
- 於2010年特別加設了一天「**義工服務年假**」，讓員工彈性地因應自己的時間表，參與不同社區的義工服務。



- 自2002年起連續9年獲香港社會服務聯會頒授「**商界展關懷**」標誌予以嘉許。



成就超卓

- 2011年 – 新城財經台「香港企業領袖品牌選舉2011」之「卓越人壽保險服務品牌」



- 2010年 – 亞太顧客服務協會頒發的「2009年 亞太傑出顧客關係服務獎」之「2009年最佳客戶聯絡中心(50席位以下)」、「2009年最佳顧客服務中心(保險業)」、「最佳顧客滿意品管系統(保險業)」、「2009年傑出顧客服務組長(客戶聯絡中心 – 保險業)」及「2009年傑出顧客服務經理(客戶聯絡中心 – 保險業)」



- 2009年 – 《資本雜誌》 – 「資本傑出行政品牌2009 – 資本傑出保險及財富管理企業」



CAPITAL WEEKLY
優質企業巡禮
The Best Performance
Company Awards 2008

- 2008年 – 《資本壹週》 – 「優質企業巡禮2008 – 優質保險公司」

- 2006年至2010年 – AXA專業培訓學院獲香港工業總會優質標誌局認證授予「Q嘜准用證」



- 2002年至2011年 – 香港社會服務聯會頒授「商界展關懷」榮譽標誌

